

# Kvalitetspolicy

## *Dörrsnabben AB's kvalitetspolicy lyder:*

*Vi skall alltid eftersträva och uppfylla kundens behov, krav och förväntningar.*

*Våra tjänster skall kännetecknas av rätt kvalitet och varje uppdrag skall skötas så att det blir en god referens för fortsatta relationer.*

### *För att uppnå våra kvalitetspolicy skall vi:*

- tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller våra krav och förväntningar på oss som en professionell partner.
  - arbeta för att ständigt förbättra och utveckla kvalitetsystemet.
  - leverera och montera med låg felfrekvens och hög leveransprecision.
- Bemöta våra kunder med en hög service grad och vi skall på ett positivt och kreativt sätt hantera kunden och smidigt lösa ev. problemställningar.
  - endast nöja oss med de bästa leverantörer och genomföra systematiserad leveransuppföljning.
  - ständigt sortera, systematisera, städa, standardisera och se till så ordning och reda blir varaktigt.

*Genom att följa ovanstående riktlinjer och ständigt förbättra vårt kvalitetsarbete på alla nivåer i vår organisation kommer vi att säkra en position bland de ledande företagen inom vårt verksamhetsområde.*

**DÖRRSNABBEN I STOCKHOLM AB**

**Tyresö som ovan 2008-08-28**

---

**Mikael Granbom VD**